****

****

**карточка участия администрации и педагогических кадров (образец), 2017
Моя школа – социальная ответственность за реформу образования в Республике Молдова**

**Образец доступен в режиме онлайн (2017):** <http://bit.do/fisaprofesori_ru>

**Указания:** Чтобы заполнить эту карточку участия, свяжитесь с контактным лицом в школе и назначьте встречу. Внимательно прочтите вопросы и объясните цели данного инструмента. Убедитесь, что вы не передаете информацию агрессивно – данный инструмент не представляет собой индивидуальное оценивание; речь идет об оценивании достижений школы, которое поможет получить рекомендации и высказывания насчет различных аспектов школьной жизни.

Лицо, которое будет помогать в заполнении карточки участия, может заблаговременно сообщить контактному лицу школы информацию, которую намеревается запросить, чтобы контактное лицо подготовило ответы и необходимую информацию.

**Указания для интервьюируемого:**

*Уважаемый господин!/Уважаемая госпожа!*

Приглашаем вас высказать свое мнение о вашей школе и об образовательном опыте. Ваше участие в опросе поможет обеспечить в вашей школе оптимальную среду для обучения. Просим вас внимательно прочесть следующие вопросы и отметить галочкой (✓) вариант/варианты, которые вы считаете верными.

Команда «Моей школы» признательна вам за участие!

\* Обязательно

1. **Ваша должность: \***
* Директор
* Заместитель директора
* Преподаватель
* Преподаватель и классный руководитель
* Иное (просим уточнить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Раздел A: Сведения о вашей школе и путях коммуникации**

1. **Какую информацию предоставляла школа пользователям своих услуг (родителям и учащимся) в текущем учебном году? (выберите все подходящие варианты) \***
* Годовой план деятельности школы
* Информация о бюджете/расходах школы
* Годовые приоритетные цели школы
* Школьный куррикулум (число школьных предметов, их цели)
* Система проставления оценок и оценивания результатов учебной деятельности учащихся
* Индивидуальные результаты учащихся
* Факультативные предметы
* Кружки, спортивные секции и другая внешкольная деятельность
* Профессиональная ориентация
* Информация об услугах для детей с особыми потребностями или для детей, относящихся к меньшинствам
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Какие средства использовала ваша школа для передачи и обнародования информации? (выберите все подходящие варианты) \***
* Информационный щит школы
* Веб-страница
* E-mail
* Социальные сети (Facebook и пр.)
* Сети мобильной связи (SMS)
* Публичные слушания
* Общее собрание школы
* Родительские собрания в классах
* Индивидуальные встречи родителей и классного руководителя
* Письменная информация, передаваемая родителям через учащихся
* Прочее (просим уточнить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Считаете ли вы, что ваша школа предоставляет надлежащий объем информации и надлежащим образом? \***
* Да
* Нет
* Не знаю

**Раздел B: Бюджет вашей школы (информация об имеющихся деньгах и запланированных расходах на год)**

1. **Ваша школа предоставляла пользователям своих услуг (родителям и учащимся) информацию о школьном бюджете в текущем учебном году? (если «НЕТ, переходите к вопросу 7) \***
* Да
* Нет
1. **Если «ДА», то каким образом школа проинформировала пользователей своих услуг о бюджете? (выберите все подходящие варианты)**
* Информационный щит школы
* Веб-страница
* E-mail
* Социальные сети (Facebook и пр.)
* Сети мобильной связи (SMS)
* Публичные слушания
* Общее собрание школы
* Родительские собрания в классах
* Индивидуальные встречи родителей и классного руководителя
* Письменная информация, передаваемая родителям через учащихся
* Прочее (просим уточнить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Ваша школа собирала в текущем году дополнительные средства/пожертвования из других источников, чтобы покрыть дефицит? (выберите все подходящие варианты, а если «НЕТ», переходите к вопросу 11) \***
* Нет
* Родительские взносы
* Средства от донорских организаций
* Пожертвования предпринимателей
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Какие виды расходов покрывались за счет дополнительных средств /пожертвований, собранных из других источников в текущем году? (выберите все подходящие варианты)**
* Подготовка и профессиональное развитие преподавателей
* Выплата преподавателям и школьному персоналу надбавок к зарплате
* Приобретение учебных пособий
* Школьная инфраструктура (к примеру, освещение, отопление и т. д.)
* Внешкольная деятельность (к примеру, книжные ярмарки, школьные экскурсии)
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Ваша школа предоставляла пользователям своих услуг (родителям и учащимся) подробную информацию о расходовании соответствующих средств/пожертвований? (если «НЕТ», переходите к вопросу 11)**
* Да
* Нет
1. **Каким образом ваша школа проинформировала пользователей своих услуг (родителей и учащихся) о том, как расходуются родительские взносы? (выберите все подходящие варианты)**
* Информационный щит школы
* Веб-страница
* E-mail
* Социальные сети (Facebook и пр.)
* Сети мобильной связи (SMS)
* Публичные слушания
* Общее собрание школы
* Родительские собрания в классах
* Индивидуальные встречи родителей и классного руководителя
* Письменная информация, передаваемая родителям через учащихся
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Считаете ли вы, что расходы вашей школы соответствуют ее потребностям и приоритетам? \***
* Да
* Частично
* Нет

**Раздел C: Ваше участие в деятельности школы**

|  |
| --- |
| **Публичное слушание.** *Специальное открытое заседание, организованное Административным советом школы вместе с местными властями (примаром, муниципальным советом и т. д.), в котором принимают участие как учащиеся, так и родители, представители районных/муниципальных органов власти, Районного/Муниципального управления образования, местных СМИ, другие члены сообщества. Главная цель – провести с гражданами консультации по представляющим общественный интерес аспектам, как то планирование школьного бюджета, установление приоритетов школы на год и т. д., а также выявить наиболее злободневные и сложные проблемы.* |

1. **Ваша школа организовала в текущем учебном году публичное слушание для обсуждения приоритетов развития школы и годового бюджета? (если «НЕТ», переходите к вопросу 16) \***
* Да
* Нет
1. **У вас лично была возможность принять участие в публичном слушании в вашей школе? (если «НЕТ», переходите к вопросу 16)**
* Да
* Нет
1. **Какие темы обсуждались в ходе публичного слушания в вашей школе, в котором вы участвовали? (выберите все подходящие варианты)**
* Освоение/расходование общего бюджета школы
* Освоение/расходование родительских взносов (если их собирают)
* Установление приоритетных целей школы на год
* Школьный куррикулум
* Обеспечение преподавателям мотивации и возможностей профессиональной подготовки
* Приемы преподавания
* Обеспечение мотивации учащимся
* Услуги в области профессиональной ориентации
* Виды внешкольной деятельности, которые обеспечивает школа
* Ремонт школьной инфраструктуры
* Использование информационных технологий и доступ к Интернету
* Условия, которые обеспечиваются учащимся с особыми потребностями (если такое происходит)
* Улучшение услуг, связанных с питанием
* Услуги школьного транспорта
* Обеспечение в школе безопасной и здоровой среды
* Прочее (просим уточнить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **После публичного слушания, состоявшегося в вашей школе, учебное заведение приняло меры исходя из ходатайств и рекомендаций учащихся и родителей?**
* Да, полностью
* Да, частично
* Нет
* Не знаю
1. **Какие темы вы считаете важными для того, чтобы затронуть их и обсудить в ходе публичного слушания в школе? (выберите все подходящие варианты) \***
* Освоение/расходование общего бюджета школы
* Освоение/расходование родительских взносов (если их собирают)
* Установление приоритетных целей школы на год
* Школьный куррикулум
* Обеспечение преподавателям мотивации и возможностей профессиональной подготовки
* Приемы преподавания
* Обеспечение мотивации учащимся
* Услуги в области профессиональной ориентации
* Виды внешкольной деятельности, которые обеспечивает школа
* Ремонт школьной инфраструктуры
* Использование информационных технологий и доступ к Интернету
* Условия, которые обеспечиваются учащимся с особыми потребностями (если такое происходит)
* Улучшение услуг, связанных с питанием
* Услуги школьного транспорта
* Обеспечение в школе безопасной и здоровой среды
* Прочее (просим уточнить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **В течение предыдущего учебного года школа просила пользователей своих услуг высказаться насчет потребностей школы и приоритетов развития? (если «НЕТ», переходите к вопросу 20)\***
* Да
* Нет
* Не знаю
1. **Какие пути коммуникации использовала ваша школа, чтобы попросить родителей высказать свое мнение насчет потребностей школы и приоритетов развития? (выберите все подходящие варианты)**
* Общее собрание школы
* Классное собрание
* Опросы и опросники (на бумаге)
* Опросы и опросники в режиме онлайн
* Отправляемые родителям сообщения по E-mail
* Посредством родительского комитета
* Прочее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Были ли выполнены предложения пользователей образовательных услуг насчет потребностей школы и приоритетов развития?**
* Да, полностью
* Да, частично
* Нет
* Не знаю

**Раздел D: Образовательное предложение школы**

1. **В текущем учебном году ваша школа пыталась выяснить мнение пользователей своих услуг насчет усовершенствования процесса обучения? (если «НЕТ», переходите к вопросу 22) \***
* Да
* Нет
1. **Какие пути коммуникации использовала ваша школа, чтобы попросить родителей высказать свое мнение насчет улучшения процесса обучения? (выберите все подходящие варианты)**
* Общее собрание школы
* Классное собрание
* Опросы и опросники (на бумаге)
* Опросы и опросники в режиме онлайн
* Отправляемые родителям сообщения по E-mail
* Посредством родительского комитета
* Прочее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **В качестве педагогического работника/школьного администратора вам предоставлялась когда-либо возможность высказать свое мнение насчет путей усовершенствования школьного куррикулума? \***
* Да
* Нет
1. **Как организует ваша школа процесс обучения? (выберите один из предложенных вариантов: 1 – постоянно, 2 – иногда, 3 – нет) \***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Информационные технологии используются для преподавания тем
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Образовательные игры используются для преподавания тем
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Для изучения темы учащиеся выезжают в различные места за пределы школы
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Учащиеся смотрят короткие образовательные фильмы и обсуждают их
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Специалистов в различных областях приглашают, чтобы выступить перед учащимися с презентациями
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Поощряется работа учащихся в командах и применение проектов, разработанных командой
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |

1. **Ваша школа предоставляет услуги в области профессиональной ориентации? \***
* Да
* Нет
1. **Как вы можете оценить использование информационных технологий в вашей школе? \***
* Хороший уровень
* Приемлемый уровень
* Слабый уровень
1. **Какие виды внешкольной деятельности предлагает ваша школа? (выберите все подходящие варианты) \***
* Спорт
* Музыка
* Искусство
* Танцы
* Народные ремесла
* Шахматы
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Никакие
1. **Какие другие виды внешкольной деятельности, по вашему мнению, могут быть интересны учащимся? (выберите все подходящие варианты) \***
* Спорт
* Музыка
* Искусство
* Танцы
* Народные ремесла
* Шахматы
* Прочее (просим уточнить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Раздел E: Школьная среда

1. **Как вы оцениваете общую школьную среду с учетом следующих аспектов: (выберите один из предложенных вариантов: 1 – доволен/довольна, 2 – относительно доволен/довольна, 3 – недоволен/недовольна) \***

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная среда** |  |
| 1. Преподаватели и администрация уважительно относятся к учащимся и родителям независимо от их национальности, социального положения или особых потребностей
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Школа открыта для участия родителей и учащихся, обеспечивает возможности для того, чтобы они вносили собственный вклад на этапах принятия решений
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. Администрация обеспечивает преподавателям возможности для взаимодействия
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Учащиеся уважительно относятся к преподавателям и к своим школьным товарищам независимо от их национальности, социального положения или особых потребностей
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| **Академическая среда** |  |
| 1. Школьный куррикулум обеспечивает учащимся мотивацию учиться
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. У преподавателей есть возможность использовать в классе разнообразные приемы преподавания
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| **Инфраструктура и безопасность** |  |
| 1. Содержание школьного здания
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Содержание отопительных/канализационных систем
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. Оснащение лабораторий и классных помещений
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Наличие пособий для преподавания и обучения
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. Доступ к компьютерам и Интернету
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Оснащение спортивного зала и спортивной площадки
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. Обеспечение санитарных условий
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Оснащение столовой
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |
| 1. Обеспечение услуг школьного транспорта
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3  |
| 1. Обеспечение безопасности в школе и на школьном дворе
 | ☐1 ☐ 2 ☐ 3 |

1. **Перечислите сферы, которые нуждаются в наиболее серьезном улучшении в вашей школе. (выберите один из предложенных вариантов: 1 – приоритетно, 2 – необходимо в определенной степени, 3 – в этом нет необходимости) \***

**A. Управление и качество услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Распоряжение ресурсами и бюджетом
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Обучение преподавателей
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Приемы преподавания
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Способы сообщения информации действующим лицам системы образования (родители, учащиеся)
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Использование информационных технологий
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Участие учащихся и родителей
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Обеспечение всем учащимся правильного питания
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Услуги в области профессиональной ориентации
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Обеспечение услуг школьного транспорта
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Обеспечение безопасности в школе
 | ☐1 ☐2 ☐3 |

**B. Школьная инфраструктура**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Здание школы (к примеру, стены, окна, кровля)
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Отопительная и канализационная системы, уборка
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Оснащение спортивного зала и спортивных сооружений
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Оснащение лабораторий/школьных классов
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Наличие санитарных узлов в здании школы
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Оснащение столовой
 | ☐1 ☐2 ☐3 |
| 1. Прочее (просим уточнить)
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Другие комментарии**

Что кажется вам необходимым отметить

|  |
| --- |
|  |

**Благодарим за усилия и за уделенное время!**

Ваше мнение важно, оно поможет улучшить условия обучения в вашей школе.